

NOTIFICATION CAMPAGNE de RAPPEL DETENDEURS POUR GAZ BUTANE ou PROPANE DES MARQUES NOVACOMET et CLESSE

Clesse Industries, fabricant de détendeurs vendus sous les marques Novacomet et Clesse lance avec effet immédiat une campagne de rappel sur certains détendeurs des familles BP1803, 1455, 475, 455, 446.

La campagne de rappel concerne tous les produits fabriqués entre juin 2010 et septembre 2015 qui ont été montés sur des bouteilles butane, propane ou des installations pour le GPL.

En utilisant le process d'identification décrit ci-dessous, merci de vérifier si vos détendeurs font partie de cette campagne de rappel. Ne sont concernés que les détendeurs de la famille BP1803, 1455, 475, 455, 446, installés en extérieur et fabriqués durant la période indiquée. Les détendeurs installés en intérieur ne sont pas concernés. Si vous avez un doute sur la façon d'identifier votre détendeur, merci de vous rendre sur notre site internet www.clessesafetynotice.com ou de contacter notre hotline. Une fois le produit identifié et enregistré, Clesse Industries procédera à sa charge au remplacement des détendeurs concernés.

Aux distributeurs et grossistes :

Merci de vous assurer que tous vos stocks de produits concernés, fabriqués entre juin 2010 et septembre 2015 sont répertoriés pour être remplacés en utilisant le site dédié, comme indiqué ci-dessous.

Aux installateurs et particuliers :

Merci d'identifier tout produit concerné que vous auriez installé en utilisant les photos ci-dessous et en vous assurant que le produit est marqué « Novacomet » ou « Clesse » et que sa date de production se situe entre juin 2010 et septembre 2015.

Merci de prendre contact avec nous au travers de l'assistance téléphonique gratuite mise à votre disposition et dont le numéro est indiqué ci-dessous. Cela permettra d'organiser avec vous le programme de remplacement des produits concernés.

Site web : www.clessesafetynotice.com

Assistance téléphonique : +33 4 63 66 30 04

Pour toute information relative aux raisons de ce rappel, merci de visiter notre site www.clessesafetynotice.com



Identification des produits à rappeler

Il s'agit des détendeurs marqués BP1803, 1455, 475, 455, ou 446. Ils ont été fabriqués entre juin 2010 et septembre 2015 et sont installés en extérieur.

Tout autre modèle de détendeur ou produit en dehors de cette période ne fait pas partie du rappel.

Note : Afin d'éviter tout risque pour votre installation et votre sécurité, les détendeurs doivent être remplacés par des personnes disposant des compétences et qualifications nécessaires.

Modèle type BP1803 NOVACOMET



NOVACOMET
BP1803 EN13785
 ↳ 1 - 16 bar
 ↳ 37 mbar
 4 kg/h Propane (02/14)
 Protect from rain

Modèle type 1455 CLESSE



CLESSE
1455 EN13785
 ↳ 2 - 4 bar
 ↳ 20 - 1400 mbar
 10 kg/h Propane

Modèle type 475 CLESSE



CLESSE 475
 ↳ 1 - 5 bar 6 kg/h
 ↳ 0,3 bar 3 kg/h
 ↳ 50 mbar
 Propane

Modèle type 455 CLESSE



CLESSE
455 EN13785
 ↳ 0,5 - 4 bar
 ↳ 50 mbar
 4 kg/h Propane

Modèle type 446 CLESSE



CLESSE
446 EN13785
 ↳ 0,5 - 4 bar
 ↳ 37 mbar
 6 kg/h Propane